Opiekun praktyki

Imię i Nazwisko: Grażyna Furgała-Selezniow

Wydział Geoinżynierii

Instytut Inżynierii i Ochrony Środowiska

Katedra Turystyki, Rekreacji i Ekologii

E-mail: graszka@uwm.edu.pl

Telefon: +48 606708648

**KIERUNEK: Turystyka i rekreacja**

 **ZAKRES: bez zakresu**

Studia stacjonarne I stopnia – rok I, semestr 2

Rodzaj praktyki: w turystycznych obiektach noclegowych

1. Wymagane dokumenty w celu odbycia praktyki:
* **skierowanie na praktykę (jeżeli jest wymagane),**
* **dziennik praktyk**,
* **2 druki umowy o realizację praktyki studentów,**
* **karta oceny.**
1. Czas trwania praktyki – 21 dni, w tym 120 godzin (8 godzin dziennie – dni robocze).
2. Zalecany termin odbywania praktyki – zgodnie z ramową organizacją roku akademickiego.
3. Miejsce praktyki – wybiera student w porozumieniu z opiekunem praktyki**.**
4. **Zakres praktyki:**

Zakres praktyki powinien obejmować zapoznanie studenta z następującymi zagadnieniami:

* charakter i struktura organizacyjna obiektów noclegowych oraz zasady ich funkcjonowania i prowadzenia,
* zakres prowadzonej działalności turystyczno-rekreacyjnej i rodzaje świadczonych usług (noclegowych, gastronomicznych, dodatkowych),
* zakres obowiązków i kompetencji w poszczególnych działach obiektu, na różnych stanowiskach,
* zasady bezpieczeństwa i higieny pracy w poszczególnych działach obiektu,
* obsługa klienta w recepcji, jednostce mieszkalnej i gastronomii hotelowej,
* zasady pracy biurowej i prowadzenia dokumentacji,
* tworzenie oferty dla różnych grup klientów i zasady jej kalkulacji,
* posługiwanie się systemami informatycznymi i specjalistycznymi programami niezbędnymi w obsłudze obiektu noclegowego,
* metody precyzyjnego porozumiewania się w formie pisemnej i werbalnej z klientami,
* uwarunkowania socjalno-ekonomiczne i przyrodnicze funkcjonowania obiektu,
* charakterystyka wykorzystania obiektu w sezonie turystycznym i poza nim,
* zarządzanie i kierowanie pracą zespołów ludzkich.
1. Podstawą zaliczenia praktyki jest dostarczenie (może być listownie) wypełnionej i podpisanej przez osobę prowadzącą Praktykanta umowy o realizację praktyki, dziennika praktyk, sprawozdania z realizacji praktyki oraz karty oceny.